Nuestros compromisos para una atención respetuosa *para cada paciente*

1 **Brindarle un trato digno y respetuoso** durante toda su estadía en el hospital

2 **Presentarnos y decirle cuál es nuestro papel** en su equipo de atención, tanto ante usted como ante las personas en su red de contención, en el momento de entrar a su habitación

3 **Aprender sus objetivos para el parto y el posparto:** ¿Qué es importante para usted para el trabajo de parto y el nacimiento? ¿Qué inquietudes tiene en relación con el parto? ¿De qué manera podemos darle nuestro mejor apoyo?

4 **Trabajar para entender quién es usted,** su experiencia de vida, su hogar y su historia clínica, para asegurarnos de que reciba la atención que necesita durante el parto y la recuperación

5 **Comunicarnos eficazmente** dentro de su equipo de salud para asegurarle la mejor atención

6 **Aliarnos en todas sus decisiones** para que pueda hacer las elecciones que son correctas para usted

7 **Practicar una «escucha activa»** para garantizar que su voz y la de su red de contención sean oídas

8 **Valorar los límites personales y respetar su dignidad y su modestia en todo momento,** esto incluye pedirle permiso antes de entrar a una habitación o de tocar su cuerpo

9 **Reconociendo que sus experiencias previas con la atención médica puede afectar cómo se siente durante su parto,** nos esforzaremos por brindarle en todo momento una atención segura, igualitaria y respetuosa

10 **Asegurarnos de que al momento del alta comprenda los signos de advertencia durante el posparto,** que sepa dónde llamar si tiene dudas y que ya tenga coordinados los turnos para el seguimiento posparto

11 **Asegurarnos de que al momento del alta usted tenga todas las habilidades, el apoyo y los recursos** para cuidarse y cuidar a su bebé

12 **Proteger su privacidad** y mantener confidencial su información médica

13 **Contar con la preparación para escuchar cualquier inquietud** o para saber de qué manera podemos mejorar su atención

ILPQC
Illinois Perinatal Quality Collaborative

Brindar una atención respetuosa para todas las personas:

Illinois Perinatal Quality Collaborative (ILPQC) trabaja con pacientes, personal médico, parteras, personal de enfermería, hospitales y grupos de la comunidad para reducir las disparidades maternas y promover la igualdad en el parto asegurando que cada paciente reciba una atención segura, empática, de alta calidad y respetuosa.