

## Promoting Safe and Respectful Maternity Care for All Patients

# Our Commitment to You

### What does it mean to give and receive respectful care during labor and delivery?

Maternal care teams throughout Illinois are coming together to address inequities in healthcare, and to improve birth experiences for all patients.

We are committed to providing you safe and respectful care. Respectful care ensures that patients receive patient-centered care, feel respected and listened to, and the individual needs and preferences of all birthing people are valued and met.

**We believe that respectful care is an essential component of what it takes for all patients to thrive.**



#### Supporting respectful care for all patients:

The Illinois Perinatal Quality Collaborative (ILPQC) works with patients, physicians, midwives, nurses, hospitals, and community groups to reduce maternal disparities and promote birth equity by ensuring all patients receive safe, high-quality compassionate, and respectful care.

## Here are our respectful care commitments to every patient

We commit to...



1. **Treating you with dignity and respect** throughout your hospital stay
2. **Introducing ourselves and our role** on your care team to you and your support persons upon entering the room
3. **Learning your goals for delivery and postpartum:** What is important to you for labor and birth? What are your concerns regarding your birth experience? How can we best support you?
4. **Working to understand you**, your background, your home life and your health history so we can make sure you receive the care you need during your birth and recovery
5. **Communicating effectively** across your health care team to ensure the best care for you
6. **Partnering with you for all decisions** so that you can make choices that are right for you
7. **Practicing “active listening”**—to ensure that you, and your support persons are heard
8. **Valuing personal boundaries and respecting your dignity and modesty at all times**, including asking your permission before entering a room or touching you
9. **Recognizing your prior experiences with healthcare may affect how you feel during your birth**, we will strive at all times to provide safe, equitable and respectful care
10. **Making sure you are discharged after delivery with an understanding of postpartum warning signs**, where to call with concerns, and with postpartum follow-up care visits arranged
11. **Ensuring you are discharged with the skills, support and resources** to care for yourself and your baby
12. **Protecting your privacy** and keeping your medical information confidential
13. **Being ready to hear any concerns** or ways that we can improve your care

**Promover una  
atención materna  
segura y respetuosa**

## Nuestro compromiso

### ¿Qué significa brindar y recibir una atención respetuosa durante el trabajo de parto y el alumbramiento?

Los equipos de atención materna se están uniendo para hacer frente a las desigualdades sanitarias y para mejorar la experiencia en todos los partos.

Nos comprometemos a darle una atención segura y respetuosa. Atención respetuosa significa que está centrada en esa persona, la cual se siente respetada y escuchada, y que se valoran y se cumplen las necesidades y preferencias individuales de cada paciente.

**Creemos que una atención respetuosa es un componente esencial de lo que hace que cada paciente prospere.**



Brindar una atención respetuosa para todas las personas:

Illinois Perinatal Quality Collaborative (ILPQC) trabaja con pacientes, personal médico, parteras, personal de enfermería, hospitales y grupos de la comunidad para reducir las disparidades maternas y promover la igualdad en el parto asegurando que reciban una atención segura, empática, de alta calidad y respetuosa.

## Nuestros compromisos para una atención respetuosa para cada paciente

Nos comprometemos a...



1. **Brindarle un trato digno y respetuoso** durante toda su estadía en el hospital
2. **Presentarnos y decirle cuál es nuestro papel** en su equipo de atención, tanto ante usted como ante las personas en su red de contención, en el momento de entrar a su habitación
3. **Aprender sus objetivos para el parto y el posparto:** ¿Qué es importante para usted para el trabajo de parto y el nacimiento? ¿Qué inquietudes tiene en relación con el parto? ¿De qué manera podemos darle nuestro mejor apoyo?
4. **Trabajar para entender quién es usted,** su experiencia de vida, su hogar y su historia clínica, para asegurarnos de que reciba la atención que necesita durante el parto y la recuperación
5. **Comunicarnos eficazmente** dentro de su equipo de salud para asegurarle la mejor atención
6. **Aliarnos en todas sus decisiones** para que pueda hacer las elecciones que son correctas para usted
7. **Practicar una «escucha activa»** para garantizar que su voz y la de su red de contención sean oídas
8. **Valorar los límites personales y respetar su dignidad y su modestia en todo momento,** esto incluye pedirle permiso antes de entrar a una habitación o de tocar su cuerpo
9. **Reconociendo que sus experiencias previas con la atención médica puede afectar cómo se siente durante su parto, nos esforzaremos** por brindarle en todo momento una atención segura, igualitaria y respetuosa
10. **Asegurarnos de que al momento del alta comprenda los signos de advertencia durante el posparto,** que sepa dónde llamar si tiene dudas y que ya tenga coordinados los turnos para el seguimiento posparto
11. **Asegurarnos de que al momento del alta tenga todas las habilidades, el apoyo y los recursos** para cuidarse y cuidar a su bebé
12. **Proteger su privacidad** y mantener confidencial su información médica
13. **Contar con la preparación para escuchar cualquier inquietud** o para saber de qué manera podemos mejorar su atención